

INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI *Regolamento Privacy Europeo 679/2016 (GDPR)*

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 e dell'articolo 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito, anche, "Regolamento" o "GDPR") e che abroga la Direttiva 95/46/CE, La informiamo che i dati personali da Lei volontariamente messi a disposizione del CENTRO LASER CHIRURGICO SRL (di seguito, anche, "la Società" o "CLC" o "il Centro") saranno oggetto di trattamento nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali e, comunque, dei principi di riservatezza cui è ispirata l'attività della Società.

Il CENTRO LASER CHIRURGICO SRL, Titolare del trattamento, La informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 ("GDPR") sulle finalità e modalità di trattamento dei Suoi dati. La invitiamo quindi a leggere attentamente la presente informativa.

Utilizzando i servizi offerti dal CENTRO LASER CHIRURGICO SR, ci vengono comunicati, trasmessi e/o condivisi con noi alcune informazioni, dati, documenti e notizie che ci permettono di erogare il servizio richiesto.

In questo documento desideriamo spiegare:

1. Quali dati utilizziamo;
2. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i Suoi dati;
3. Come vengono utilizzati i Suoi dati;
4. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi;
5. Per quanto tempo sono conservati i Suoi dati;
6. Chi può avere accesso ai Suoi dati;
7. A chi possono essere comunicati i Suoi dati;
8. Dove possono essere trasferiti i Suoi dati;
9. Quali sono i Suoi diritti;
10. Chi è il Titolare del trattamento dei Suoi dati e chi è il Data Protection Officer.

1. Quali dati utilizziamo

Utilizziamo diversi Suoi dati personali (in seguito "dati personali" o anche "dati"), ossia:

- i dati da Lei forniti, identificativi e non sensibili come ad esempio: nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, indirizzo, email, numero telefonico dell'abitazione o cellulare;
- i dati legati alla Sua salute, quali: cartelle cliniche, referti, esami diagnostici, pareri di specialisti, esami di laboratorio. Questi dati possono essere raccolti anche oralmente, via email, fax o tramite documenti Suoi o di terzi incaricati;
- i dati che riguardano eventuali trattamenti terapeutici, farmaceutici, riabilitativi a cui è stato o è sottoposto o potrà essere sottoposto in futuro, in relazione alla Suo stato di salute;
- i dati che Lei vorrà fornirci spontaneamente e che potranno riguardare, ad esempio, Suoi familiari e conviventi, in relazione a eventuali o potenziali patologie genetiche, ereditarie e/o infettive.

2. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i Suoi dati?

I dati da Lei forniti ci permettono di svolgere e effettuare una valutazione del Suo caso, di poter effettuare diagnosi, test ed esami di laboratorio, interventi chirurgici e laser, prescrivere trattamenti terapeutici e riabilitativi.

Nello specifico i Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

a) senza il Suo preventivo consenso per le finalità di adempiere agli obblighi di legge e in particolare per:

- compilazione e rilascio del consenso informato e delle note informative sul trattamento;
- compilazione ed emissione dei documenti amministrativi (fatture, ricevute), della cartella clinica e degli altri eventuali documenti richiesti dalle norme sanitarie;
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare:
 - gestire i reclami ed i contenziosi, recuperare i crediti, prevenire frodi e attività illecite;
 - esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di Terzi Titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
 - rispondere alle richieste del Servizio Sanitario nazionale e di terzi specialisti da Lei incaricati.
- l'adempimento di obblighi di gestione delle emergenze.

b) dopo il Suo preventivo consenso per le finalità richieste in relazione alla specifica fattispecie, patologia, prestazione, intervento e diagnosi richiesti.

3. Come vengono utilizzati i Suoi dati?

I Suoi dati personali vengono utilizzati per l'analisi ed erogazione del servizio sanitario richiesto o ritenuto dovuto in base alla Sua situazione sanitaria.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato; vengono conservati in modalità cartacea per quanto riguarda i dati sanitari, nella cartella sanitaria, in modalità elettronica per quanto riguarda i dati ed esiti di esami/interventi mediante apparecchiature elettroniche/laser, in modalità sia cartacea sia elettronica per quanto riguarda i Suoi dati identificativi e fiscali.

4. Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Sono obbligatorie tutte le informazioni relative a:

- i dati identificativi richiesti dalla normativa fiscale per l'emissione della fattura e acquisizione del Suo consenso all'inserimento nel sistema TS (c.d. "tessera sanitaria");
- i dati, notizie, pareri, referti, cartelle sanitarie ed ogni informazione riguardante il Suo stato di salute in relazione a quanto da Lei richiesto alla Nostra struttura;
- i Suoi dati reddituali e fiscali in caso di richiesta di pagamento rateale o per il tramite di un soggetto legalmente autorizzato ad effettuare credito al consumo.

Sono facoltativi tutti gli altri.

5. Per quanto tempo sono conservati i Suoi dati?

Conserviamo e utilizziamo i Suoi dati identificativi per non oltre 10 anni dalla data di effettuazione della prestazione.

La cartella sanitaria viene trattenuta dal Centro e Le può essere consegnata in seguito a Sua richiesta.

In caso di intervento chirurgico e/o laser vengono conservati i dati operatori e quanto indicato nel registro operatorio a sensi di legge.

6. Chi può avere accesso ai Suoi dati?

Condividiamo i Suoi dati solo quando è strettamente necessario. I dati identificativi solo con gli addetti e collaboratori amministrativi del centro. I dati sanitari e ogni informazione relativa al Suo stato di salute solo con i medici specialisti e personale sanitario a cui sono richieste le prestazioni o che devono avere conoscenza del Suo stato di salute per l'erogazione della prestazione (anestesista, personale di sala, infermiera, ortottista).

I Suoi dati sono infatti accessibili a:

- dipendenti e/o collaboratori che contribuiscono ad adempiere al servizio richiesto, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto nostro - nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle nostre, ad esempio: assistenza gestionale informatico e loro servizi di customer care e call center, servizi di recupero credito da noi incaricati, servizi di elaborazione dati per la tenuta della contabilità.
- Amministrazione finanziaria per l'invio dei dati fiscali al sistema Tessera Sanitaria e inclusione nel così detto "Modello 730 precompilato".

7. A chi possono essere comunicati i Suoi dati?

Possiamo comunicare i Suoi dati senza Suo espresso consenso per le finalità di servizio:

- alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio medici specialisti, centri di cura, ospedali, pronto intervento).

Questi soggetti tratteranno i Suoi dati nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento. In ogni caso, vogliamo rassicurarLa che i Suoi dati non saranno mai diffusi.

8. Dove possono essere trasferiti i Suoi dati?

I Suoi dati potranno essere trasferiti all'Amministrazione sanitaria italiana, ad altri medici specialisti per adempiere a quanto richiesto. Per proteggere i Suoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, adotteremo garanzie appropriate, utilizzando esclusivamente i canali informatici previsti da dette Autorità ed enti. Per quanto di nostra conoscenza, i Suoi dati non saranno trasferiti da costoro all'estero.

9. Quali sono i Suoi diritti?

Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, Lei ha infatti il diritto di:

- avere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati Le vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;
- chiedere indicazioni e, nel caso, copia:
 - a) dell'origine e della categoria dei Suoi dati personali;
 - b) della logica di utilizzo, nel caso le tue informazioni vengano trattate con strumenti elettronici;
 - c) delle finalità e modalità del trattamento;
 - d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
 - f) del periodo in cui i Suoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per

determinare tale periodo, quando possibile;

- g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; in tal caso può richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per Lei;
- h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei Suoi dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale.

- ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei Suoi dati non corretti o l'integrazione dei Suoi dati non completi, qualora ne avessi interesse;
- ottenere la cancellazione, il blocco dei Suoi dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima:

- a) se trattati illecitamente;
- b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
- d) nel caso in cui Lei si sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i Suoi dati;
- e) in caso ci venga imposto dalla legge;
- f) nel caso in cui siano riferiti a minori.

Il Titolare, ossia il CENTRO LASER CHIRURGICO SRL, può rifiutare di cancellare i Suoi dati nel caso di:

- a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
- c) motivi di interesse sanitario pubblico;
- d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
- e) accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
 - a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non ha preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei Suoi dati;
 - b) trattamento illecito del Titolare, ossia il CENTRO LASER CHIRURGICO SRL, per impedirne la cancellazione;
 - c) esercizio di un Suo diritto in sede giudiziaria;
 - d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato.
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che La riguardano che ci hai fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
- opporsi in qualsiasi momento totalmente o in parte:
 - a) per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
 - b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di marketing e/o profilazione ove effettuato.

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

Potrà in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i Suoi diritti in diversi modi:

- a) inviando una richiesta al CENTRO LASER CHIRURGICO SRL, Via G.B. Bongioanni n.25/C – 12100 – CUNEO (CN);
 - b) oppure inviando una email al seguente indirizzo: privacy@centrolaserchirurgico.it
 - c) oppure al nostro DPO (Data Protection Officer): privacy@centrolaserchirurgico.it
- Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

10. Chi è il Titolare del trattamento dei Suoi dati. Chi è il Data Protection Officer.

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati (anche personali) è il CENTRO LASER CHIRURGICO SRL con sede in Via G.B. Bongioanni n.25/C – 12100 – CUNEO (CN). Il nostro Data Protection Officer opera presso detto Centro. Potrà contattarlo all'indirizzo email: privacy@centrolaserchirurgico.it
L'elenco aggiornato dei nostri responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici del nostro Centro, di cui sopra.

Questa informativa potrà subire modifiche.

Con l'apposizione della seguente firma esprimo il mio effettivo e pieno consenso al trattamento dei miei dati, come indicato alla presente informativa.

Cuneo, li _____

Il Cliente _____